



プリムローズ

スマイルアッププロジェクト

News Letter

2024

12

VOL.1

スマイルアッププロジェクトが始動しました！ 「ん？スマイルアッププロジェクトってなに？」

ご利用者、ご家族、スタッフ同士のコミュニケーションをもっと良くして、プリムローズに関わる全ての方がより「笑顔」になるためのプロジェクト、名付けて「スマイルアッププロジェクト」が始まりました！これからプリムローズでは、応対やコミュニケーションの専門家による講座を始め、色々な取り組みを行います。一緒に楽しく学びながら、全員でプリムローズをさらに「スマイルアップ」な施設にしていきたいと思います！



スマイルアッププロジェクト リーダーチーム発足！

プロジェクトのリーダーチームが発足しました！このチームは、皆さんと一緒により魅力的なプリムローズを作るための活動をリードしていきます。今後の講座や取り組みの案内もお伝えしていきますので、どうぞお楽しみに。質問やアイデアがあれば、リーダーチームに気軽に声をかけてくださいね！



プロジェクトリーダーチーム
ミーティング中・・・

みなさんのアイデア・ ご意見待ってます！

プロジェクトに加わるのは、接客・顧客コミュニケーションのコンサルティングや研修を行う(株)ニココムの特任トレーナー陣。

明日から仕事に役立つプロの応対スキルと、プライベートでも使えるコミュニケーションのヒントを楽しく身に付けることができます。プロジェクトをよりプリムローズに合ったものにするために、ぜひアンケートにご協力をお願いいたします！



みずかみ



さえくさ



かやの



スマイルアッププロジェクトリーダーズインタビュー ＜わたしのスマイルの素はコレ！＞

このコーナーでは、スマイルアッププロジェクトのリーダーズの皆さんへインタビュー！トップバッターは譽田さんです！

「こんにちは。2階入所介護の譽田（ほんだ）です。私の好きなものはお酒で、仕事終わりの晩酌を楽しみにしています。皆さんのおすすめのお店やおいしいお酒がありましたらぜひ教えてください。私のスマイルの素は利用者様やご家族から『プリムローズにきて良かった』『皆さんにみてもらえて良かった』『ありがとう』とのお言葉をいただけた時です。大変な仕事ですが、それだけで日々の活力になります。今回のプロジェクトにはより良いサービスを提供できたら、フラットな職場にできたらという思いから参加しました。これを機に皆さんとの接点を広げていけたらと思います」



介護士 譽田さん